

## Een dag uit het leven van een zorgmakelaar

- 7.00 uur** De wekker gaat. Een nieuwe dag als zorgmakelaar is aangebroken. Ik heb er zin in, want er staan een aantal relevante zaken op de agenda van vandaag. Zaken waar ik een rol in kan spelen en waarin ik wat kan betekenen voor een kind en/of een school of ouders.
- 8.00 uur** Ik vertrek naar het hoofdkantoor van Berséba in Ridderkerk. De files vallen vandaag mee, dus ik red het wel om op kantoor te komen, voordat de secretaresse Lydia er is.
- 8.30 uur** Zo, eerst mijn computer opstarten, daarna het 1<sup>e</sup> bakkie koffie halen. Lydia is er nog niet. Kan ik mooi even de statussen in Kindkans wijzigen, zodat Lydia de dossiers op de agenda kan zetten voor de CvT-vergadering. Oef, er staan ook een behoorlijk aantal aanvragen voor AB, die ik moet doorzetten naar de AB-coördinator, Leendert.
- 9.00 uur** Lydia arriveert. Als goede collega ga ik eerst maar voor haar een cappuccino in de keuken halen en neem gelijk mijn 2<sup>e</sup> kopje koffie meteen mee. We praten onder de koffie gezellig wat over allerlei persoonlijke dingen. Maar na de koffie gaat Lydia aan haar eigen werk en ik ga me voorbereiden op het overleg, dat ik om 10.30 uur heb met de twee regiomanagers, Jan en Ton.
- 10.00 uur** Koffietijd. Zo mogelijk drinken we gezamenlijk koffie met de Berséba collega's, die op dat moment op kantoor zijn. Het is vandaag 'volle bak'. Naast de genoemde, Lydia, Jan en Ton is vandaag ook de managementassistente, Elja aanwezig.
- 10.30 uur** We starten het overleg. Driewekelijks hebben we een overlegsessie tussen zorgmakelaar en regiomanagers. Dan bespreken we de leerlingen, waarbij één van ons in de achterliggende tijd betrokken is geweest. Zo houden we elkaar op de hoogte van wat er speelt in de regio en geven we elkaar feedback over wat er besproken en uitgezet is aan acties.
- 12.00 uur** Het overleg met de regiomanagers is deze keer op tijd afgelopen, want Jan moest om 12.00 uur naar een gemeente voor overleg. Ik loop snel naar mijn kamer, want om 12.00 uur gaat Lydia ook weer naar huis. Ze wil me heel graag nog even spreken, want er is een telefoontje van een IB'er geweest, die mijn advies wil over een leerling. Ik krijg het telefoonnummer op een geel post-it briefje. Snel overleggen we nog even over welke leerlingen wél en welke leerlingen níet op de agenda voor de a.s. CvT-vergadering moeten komen.
- 12.15. uur** Ik ga de IB'er bellen op het nummer, dat Lydia mij gaf. De IB'er blijkt een informatieve vraag te hebben over wat ze aan moet met een aanmelding voor een eventuele plaatsing van een kind met Downsyndroom op hun school. Haar vraag of er hiervoor alvast ambulante begeleiding kan worden aangevraagd, kan ik bevestigend beantwoorden. Na het telefoontje neem ik snel een paar happen brood en zoek mijn papieren bij elkaar, want ik moet om 13.00 uur in de auto zitten voor een groot overleg op een school in de regio.

- 12.30 uur** Ton staat in de deuropening en probeert mij te bewegen om een rondje te gaan lopen. Ik laat mij overhalen en zodoende lopen Ton, Elja en ik een rondje door het prachtige park achter ons kantoor.
- 13.00 uur** Ik zit in de auto en heb drie kwartier om vanuit Ridderkerk op de school, die op de grens van onze regio ligt, te komen. Mijn mobiele telefoon staat aan, want het gebeurt nog wel eens, dat een orthopedagoge of ambulant begeleider mij belt om even te contacten. Rond deze tijd zijn er vrijwel geen files, dus ik haal het binnen de drie kwartier.
- 13.45 uur** Het is een groot overleg en meerdere mensen zijn daarbij aanwezig: ouders, IB'er en de orthopedagoge van de school, een externe van Yulius, de vertegenwoordiger van de gemeente en de logopediste. Het gaat er concreet over wat er gedaan moet worden om deze jongen te helpen bij het leren. Er worden verschillende suggesties gedaan, waaronder een verwijzing naar het SBO. Aangezien de school nog niet minimaal een half jaar planmatig interventies heeft gepleegd, ben ik daar niet voor en geef aan dat ze het beste kunnen starten met een aanvraag voor AB en daarna eventueel een aanvraag voor een arrangement. Het valt ouders tegen dat hun zoon niet direct naar het SBO mag, maar de school kan zich wel vinden hierin, want is nog niet handelingsverlegen. Gelukkig wordt er vanuit de gemeente ook de mogelijkheid gegeven om een behandeling voor deze jongen te starten.
- 15.15 uur** Voordat ik in de auto stap, check ik nog even mijn mobiele telefoon of er nog iemand heeft gebeld. Ja hoor, een onbekend 06-nummer heeft gebeld. Gelukkig is er ook een boodschap op de voicemail ingesproken. Het blijkt een ouder te zijn, die binnenkort naar onze regio komt te verhuizen en vraagt hoe het geregeld moet worden met betrekking tot haar dochtertje, dat nu op een SO-school zit. Ik besluit haar tijdens de terugreis naar Ridderkerk (handsfree) terug te bellen. Ze vindt het zeer attent, dat ik zo snel terugbel. Compliment geaccepteerd!
- 16.00 uur** Elja staat me al op te wachten, want voor het a.s. zorgmakelaarsoverleg zou ik nog een vergaderstuk aanleveren. Ze wil de agenda naar de collega's mailen en zit met smart op mijn notitie te wachten. Gelukkig had ik het al klaar, maar was er nog niet aan toegekomen om het naar haar te mailen. Direct maar even doen! Oei, bij het openen van mijn laptop zie ik dat er in mijn mailbox verschillende mailtjes wachten op antwoord. Dat heb je als je de hele dag in overleg bent. Meteen maar even een beginnetje er mee maken en de rest maar even laten wachten tot morgen. Een blik in mijn agenda laat zien, dat ik morgen een rustiger dag heb. Tenminste.....?
- 17.00 uur** Op weg naar huis. Het is mooi geweest. Voldaan vanwege het mooie werk rij ik de file in. Het is niet anders!